



MINUTA

De la Séptima Reunión Ordinaria del Subcomité de Productividad y Eficiencia celebrada de manera virtual el día 12 de Julio de 2022, en la que participan representantes y funcionarios de la **ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA PORTUARIO NACIONAL VERACRUZ, ADMINISTRACIÓN DE LA ADUANA DE VERACRUZ, EMPRESAS MANIOBRISTAS, ASOCIACIONES Y REPRESENTANTES DE AGENTES NAVIEROS, ASOCIACIÓN DE AGENTES ADUANALES, ASOCIACIÓN DE AUTO TRANSPORTISTAS, AGENCIAS ADUANALES, TERMINALES ESPECIALIZADAS Y EMPRESAS DE FERROCARRILES.**

OBSERVACIONES A LA MINUTA ANTERIOR NINGUNA

La Administración del Sistema Portuario Nacional, informó bajo el siguiente Orden del Día, los puntos que a continuación se mencionan:

1. **Lista de asistencia.**
2. **Aprobación del acta de la sesión anterior.**
3. **Avance Estadístico al mes de junio de 2022.**
4. **Reporte de Productividad en Buques.**
5. **Estadística de servicios de ferrocarril.**
6. **Asuntos generales**

La ASIPONAVER, hizo mención de los puntos del Orden del Día, para información de los integrantes del Subcomité de Productividad y Eficiencia, no habiendo observaciones al acta de la sesión anterior se procedió con la presentación del Resumen Estadístico de las productividades, que se tuvieron en mayo de 2022, siendo de **3,062,500** toneladas de carga con **189** buques atendidos, el Jefe de Estadística enviará la información detallada vía electrónica, para que hagan saber si existe alguna observación.

CPV cuestiona si en lo que se refiere a la productividad de buques autos se está considerando los tiempos muertos no inherentes a las cesionarias y si se el cálculo es considerando a todas las cesionarias que mueven autos.

La ASIPONA indica a CPV que efectivamente las demoras que reportan las cesionarias a través de MEDIPORT por concepto climatológico o bloqueos son descontados del promedio de productividad y se consideran en un buque trabajado por varias maniobristas el volumen total.

En cuanto al servicio de Ferrocarril se obtuvo un promedio del 70% en solicitud y cumplimiento de servicio, así como en equipo proporcionado.

FERROSUR comenta al respecto del bajo promedio que efectivamente se esta presentando falta de equipo para posicionar aunado a que la demanda de equipo vacío durante el año no es plana y hay algunas temporadas en que se presentan picos en las solicitudes de





MARINA
SECRETARÍA DE MARINA



CGPMM
COORDINACIÓN GENERAL
DE PUERTOS Y MARINA MERCANTE



equipo, además de que depende también de las situaciones en las demás zonas que se atienden por lo cual a veces se ven comprometidos o limitados, ahorita se tiene demasiada demanda en todas las zonas ya que se junta con las cosechas en la zona de Sinaloa y aquí repuntando en solicitudes de carros y lamentablemente no se puede tener equipo adicional estacionado para atender los picos del año, incluso el equipo que tienen disponible va en función de lo que tienen de demanda mensual pero al trabajar sobre esos promedios habrá meses en los que los picos se presenten muy altos y no se tenga el equipo para abastecer toda la cantidad de pedidos aunque también hay meses que la demanda baja y se tiene el equipo estacionado en los patios sin ser utilizado, estos meses de julio y agosto cada año se ha venido presentando la alta demanda, se está tratando en la medida de lo posible de movilizar los equipos en las descargas en los destinos para que regresen lo más pronto posible a Veracruz pero sigue habiendo diferencias contra lo solicitado, pero se le está dando seguimiento para atender las solicitudes lo antes posible; Con respecto a los desfases, junio fue un mes crítico para Ferrosur, afectaciones en general para el ferrocarril principalmente por la lluvia y por falta de personal de aduana en las puertas e inconvenientes que se han presentado con el equipo de Rayos Gamma alargando el proceso de situado retiro y falla en el equipo de Rayos X.

CICE manifiesta que entiende que existen problemas con el posicionamiento de equipo más sin embargo ellos se están viendo afectados por ella ya que están teniendo incremento de carga y solicita a la ASIPONAVER su intervención en ello, ya que para CICE ha sido una constante y se les está afectando como terminal al estar siendo una de las últimas empresas para el situado como lo indican las gráficas, indica que la falta de equipo no es solo de una temporada es continua, CICE considera que no se le está dando la importancia al puerto para abastecerlo del equipo suficiente.

CARGILL por su parte manifiesta estar de acuerdo con lo comentado con CICE en cuanto a indicar que no es algo estacional la falta de equipo, indica que sería importante que haya un acercamiento entre todos los que se pueda sumar y coordinar en pro de que todo mejore y evitar que se sigan presentando estos números en las estadísticas y que el puerto siga creciendo.

VOPAK indica que también habría que agregar a los tiempos de Ferrosur el que ahora los agentes aduanales deben tramitar la carta porte, eso también ha venido abonando a los tiempos de liberación que coinciden con los tiempos ordinarios de la aduana que muchas veces han quedado cortos y como es un trámite reciente para ellos es más demorado lo cual debe contemplarse en los tiempos.

PETRA por su parte hace la observación de que hay una considerable diferencia de atención por parte de FERROSUR a las terminales pues en la gráfica se observa que a otras terminales se les ha proporcionado más del 50% del equipo solicitado y a la terminal PETRA no le ha sido proporcionado equipo en la misma medida le son cancelados los posicionamientos con diferentes pretextos.

TCE comenta que en algunos retiros la terminal ha estado padeciendo de falta de Fiscal de la Aduana ya que hay veces que se retiran o están compartiendo la misma entrada, solicita el apoyo para que se realice un retiro más eficiente.





MARINA
SECRETARÍA DE MARINA



CGPMM
COORDINACIÓN GENERAL
DE PUERTOS Y MARINA MERCANTE



Por su parte FERROSUR reconoce lo indicado por PETRA en cuanto a que han tenido que cancelar posicionamientos porque se le acabo el tiempo a la tripulación o no les da tiempo de llegar ya que se tardan en el traslado casi una hora de ida y una de vuelta o a veces no cuentan con el operador y para evitar dejar el servicio a medias o dejar el equipo en áreas no autorizadas se ven en la necesidad de cancelar el servicio, en el mes de Junio se tuvieron varias cancelaciones por temas ajenos a FERROSUR.

CICE indica que seria conveniente analizar la forma en que se está proporcionando el equipo y solicita el apoyo de la ASIPONAVER a fin de encontrar una solución a esta problemática que se ha venido presentando mes con mes.

La ADUANA manifiesta que en lo referente a lo mencionado de los Rayos X, la ASIPONAVER es quien debe de reparar esa área, en lo referente a los Rayos GAMMA es derivado de las tormentas pero siempre hay atención una vez que esa situación finaliza y por otra parte los nuevos procedimientos que se están llevando a cabo no es otra cosa mas que lo que indican las Reglas de Operación por lo que sugiere a FERROSUR es que se tenga una comunicación más constante incluso cuando no puedan llevar a cabo la función que originalmente tienen y que cada quien se haga responsable de lo que les corresponde, es un hecho que sea como sea no se esta cumpliendo con los tiempos y todos dicen ADUANA y ADUANA les apoya día y noche y fines de semana.

FERROSUR reconoce que si se ha tenido apoyo de la ADUANA en muchos temas solo indica que se tienen limitaciones en el servicio en cuanto a que si FERROSUR pudiera estar haciendo simultáneamente varios movimientos se tienen que ajustar a uno por evento y esta consiente de que el mantenimiento a los Rayos X se debe efectuar por cuenta de ASIPONAVER.

Asuntos Generales

1. Mantenimiento muelle 4. Continúan los trabajos para la colocación de módulos de rejillas en el muelle 4 banda sur y norte.
2. Rehabilitación del muelle turístico. Se realizaron trabajos de mantenimiento en la infraestructura del muelle turístico, así como la colocación de defensas nuevas en el mismo, encontrándose en optimas condiciones de operación. Se invita a los usuarios de los muelles que se priorice la conservación de la infraestructura portuaria.
3. De la pasada reunión del Subcomité de Productividad y Eficiencia al día de hoy, se han notificado 6 cartas de bajo rendimiento de productividad a diferentes empresas navieras en las cuales se exhorta a revisar los procesos de carga o descarga y que se realicen las mejoras necesarias para elevar la productividad de la embarcación y evitar afectaciones en la programación de buques.





MARINA
SECRETARÍA DE MARINA



CGPMM
COORDINACIÓN GENERAL
DE PUERTOS Y MARINA MERCANTE



4. El día 8 de julio del presente año, se llevó a cabo la reunión para presentar el documento horario el cual contiene los lineamientos de Operación del Libramiento Ferroviario del Puerto de Veracruz, asistió personal de las Gerencias de Operaciones, Jurídico e Ingeniería de la ASIPONAVER, así como personal de las compañías Ferrosur, S.A. de C.V. y Kansas City Southern de México, S.A. de C.V.
5. En el marco de la implementación del sistema Puerto Inteligente Seguro (PIS), a partir del día 18 de julio de 2022, los operadores de autotransporte federal deberán presentar para el ingreso al puerto los siguientes documentos:
 - Documento Electrónico de Operador (DEO)
 - Documento Electrónico de Autotransporte (DEA)

Ambos documentos deben de estar tramitados a través de la plataforma PIS, y contar con información actualizada.

Atención a usuarios:

Lunes a Viernes de 9am a 5pm, teléfono 2299232170 Ext. 73095

Correo: pis@puertodeveracruz.com.mx

La CANACAR Puerto de Veracruz comenta en referencia al PIS indica que enviaron un correo al Subgerente de Informática de la ASIPONAVER, con varias dudas y continúan en espera de la respuesta, en cuanto a la atención telefónica indica que en algunos temas los comunican con el CALT en otros al edificio principal; en el CALT proporcionan diferente información lo cual les ha generado mucha incertidumbre por lo cual solicita la respuesta al correo enviado o en el mejor de los casos una reunión con carácter de urgente porque el día 18 va a ser un poco tedioso ese proceso; la ASIPONAVER le indica que se le dará prioridad a la contestación de ese correo.

AMANAC cuestiona en relación al punto 1 mantenimiento muelle 4, si se tiene algún tiempo estimado de conclusión del mantenimiento y también requiere saber sobre el cambio de defensas en el resto de los muelles ya que en el último Comité de Operaciones se comentó que estaban por llegar nuevas defensas y en lo referente al punto 5 PIS comenta que tienen el caso de una naviera que ya lleva un mes con el trámite envió la documentación y no le han dado respuesta con el tema del registro por lo que considera importante que el personal a cargo de respuesta lo mas pronto posible ya que considera que un mes sin recibir respuesta es demasiado tiempo.

La ASIPONAVER indica que en relación con el tema del mantenimiento del muelle 4 y derivado de las condiciones meteorológicas aún continúan con los trabajos y no





MARINA
SECRETARÍA DE MARINA



CGPMM
COORDINACIÓN GENERAL
DE PUERTOS Y MARINA MERCANTE



se cuenta con un tiempo estimado de conclusión; en cuanto al registro de la Naviera en el PIS se compran en contacto para verificar ese registro, en cuanto al tema de las defensas la Gerencia de Ingeniería indicó que recibieron defensas y pantallas y se esta analizando cuales son los puntos críticos para conocer los muelles en los que mas se necesitan ya que se tiene algunas defensas que ya están inoperantes por lo que se está coordinando también con la empresa que efectuará los cambios de las defensas.

La ATEPV cuestiona acerca de si se cuenta con algún programa sobre el tema de la iluminación ya que se ha estado solicitando en diversas sesiones y no se ha tenido información al respecto, la ASIPONAVER comenta que es un tema que continua pendiente en el área de ingeniería se consultará con dicha área para darlo a conocer.

CICE cuestiona que es lo que se va a concluir en relación con el tema ferroviario, la ASIPONAVER indica que se programará una reunión con los involucrados para tocar más en corto el tema.

No habiendo más comentarios, se da por concluida la reunión a las 13:15 horas.

